

Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten tussen Garage van den Akker en kopers of opdrachtgevers niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met betrekking tot koop, reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn gebaseerd op de BOVAG Algemene Voorwaarden en tot stand gekomen in april 1997 in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 oktober 1997. Zij zijn per 13 februari 2002 aangepast.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De auto: een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg;
- b. De in te kopen auto: een auto die in het kader van de overeenkomst door de koper bij wege van inkoop aan Garage van den Akker wordt verkocht;
- c. De overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor;
- d. De koper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor koopt;
- e. De opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden';
- f. De opdrachtgever: degene die Garage van den Akker opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
- g. De garantie: de garantie die door de fabrikant, importeur of Garage van den Akker op die auto's, onderdelen en toebehoren wordt verstrekt.

Koop & verkoop

ARTIKEL 1 - DE AANBIEDING

De aanbieding van Garage van den Akker wordt mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht en is - indien een termijn voor aanvaarding is gesteld - van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de aanbieding door de koper is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. De elektronische aanvaarding van de aanbieding door de koper is voorts slechts geldig als deze door Garage van den Akker is bevestigd. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee werkdagen van kracht, mits de auto onverkocht is gebleven.

ARTIKEL 2 - DE OVEREENKOMST

De overeenkomst dient altijd schriftelijk, dan wel elektronisch te worden vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de koper te worden verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet nietig.

ARTIKEL 3 - DE INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. De omschrijving van de auto en eventueel in te kopen auto, beide met het eventuele toebehoren;
2. De prijs van de auto op het moment van de koop en verkoop, met de aanduiding of de prijs een vast of een niet-vast overeengekomen prijs is;
3. De prijs van de eventueel in te kopen auto op het afgesproken moment van levering van die auto;
4. De afleveringskosten van de auto;
5. De vermoedelijke of uitdrukkelijke vaste leveringsdatum;
6. De verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij Garage van den Akker of een derde als garantieggever optreedt (zo mogelijk wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde);
7. De wijze van betaling.

ARTIKEL 4 - PRIJSWIJZIGINGEN/STIJGING

1. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de vast als in de niet-vast overeengekomen prijs van zowel nieuwe als gebruikte auto's te allen tijde doorberekend.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 lid 1 mogen naast de genoemde wijzigingen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen in de niet-vast overeengekomen prijs van nieuwe auto's worden doorberekend. De koper heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door Garage van den Akker plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. De ontbinding dient binnen tien dagen na die kennisgeving plaats te vinden.

ARTIKEL 5 - HET RISICO VOOR DE AUTO

De auto is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van Garage van den Akker. De eventueel in te kopen auto wordt pas eigendom van Garage van den Akker zodra de feitelijke levering daarvan aan hem heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is de in te kopen auto voor rekening en risico van de koper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs.

ARTIKEL 6 - DE OVERSCHRIJDING VAN DE LEVERINGSTERMIJN

1. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van de auto kan de koper Garage van den Akker schriftelijk in gebreke stellen.
2. Indien Garage van den Akker drie weken na die ingebrekestelling de auto nog niet heeft afgeleverd, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien Garage van den Akker alsnog binnen de gestelde termijn van drie weken de auto aflevert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
3. Indien Garage van den Akker toerekenbaar tekortschiet ten aanzien van een overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn, kan de koper vergoeding verlangen van de geleden schade. Bij overschrijding van een vast overeengekomen leveringstermijn heeft de koper het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of vergoeding te verlangen van de geleden schade.
4. Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van Garage van den Akker hebben zowel koper als Garage van den Akker het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen vaste termijn is overschreden. Zodra een vermoedelijke leveringstermijn is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding drie weken na de in lid 1 bedoelde ingebrekestelling dan wel op het moment dat Garage van den Akker meedeelt niet binnen drie weken te kunnen leveren. In alle gevallen waarin Garage van den Akker zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 7 – ANNULERING

1. De koper heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren, ongeacht of Garage van den Akker in zijn verplichtingen tekort is geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. De koper is gehouden om binnen één week na deze annulering Garage van den Akker alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs van de geannuleerde auto. Indien de koper binnen 10 dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft Garage van den Akker het recht de koper schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van de koper tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.
2. De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien de in te kopen auto door de koper aan Garage van den Akker is geleverd.

Reparatie & onderhoud

ARTIKEL 8 - DE OPDRACHT

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, of schriftelijk, of elektronisch gegeven. Een elektronisch door de opdrachtgever gegeven opdracht komt eerst tot stand nadat deze door de opdrachtnemer is bevestigd. Een afschrift van een schriftelijke opdracht wordt desgewenst aan de opdrachtgever verstrekt.

ARTIKEL 9 - PRIJSOPGAVE EN TERMIJN

De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en Garage van den Akker een vaste prijs en/of termijn overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient Garage van den Akker contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken.

De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, onder schadeloosstelling van Garage van den Akker voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn, dient Garage van den Akker de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering. Bij overschrijding van een vaste termijn heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding, behalve in geval van overmacht van Garage van den Akker.

ARTIKEL 10 - DE REKENING

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

ARTIKEL 11 – STALLINGSKOSTEN

Indien de opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisgeving van de uitvoering van de opdracht de auto niet heeft afgehaald, kan Garage van den Akker een binnen zijn bedrijf gehanteerde of, bij gebreke daarvan, een andere redelijke vergoeding wegens stallingskosten in rekening brengen.

ARTIKEL 12 – RETENTIERECHT

Garage van den Akker zal het retentierecht uitoefenen op de auto, indien en voor zolang als:

- a. De opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
- b. De opdrachtgever de kosten van eerdere door Garage van den Akker verrichte werkzaamheden aan dezelfde auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
- c. De opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de Garage van den Akker niet of niet geheel voldoet.

Garage van den Akker kan het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil terzake van de werkzaamheden aanhangig is bij de rechter. Garage van den Akker kan het retentierecht niet uitoefenen indien de opdrachtgever voldoende (vervangende) zekerheid, bijvoorbeeld via een storting in depot heeft gesteld.

ARTIKEL 13 - VERVANGEN ONDERDELEN

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld en de opdrachtgever middels deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van Garage van den Akker, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

ARTIKEL 14 – SCHADETAXATIE

Indien Garage van den Akker een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien een opdracht tot reparatie aan Garage van den Akker wordt verstrekt, dan wel indien de levering van een andere auto met Garage van den Akker wordt overeengekomen. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd.

Garantie

ARTIKEL 15 - GARANTIE OP AUTO'S EN ONDERDELEN/TOEBEHOREN

1. Door de garanties vermeld in dit artikel en in artikel 16 worden de wettelijke rechten waaronder het recht ingevolge Boek 7 van het BW dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt - die een koper/opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde heeft, onverlet gelaten.
2. Bij garagebezoek in verband met de garantie bedoeld in dit artikel en in artikel 16 zorgt Garage van den Akker ervoor dat op passende wijze in de vervoersbehoefte van de koper zal worden voorzien.
3. Op nieuwe auto's en op nieuwe onderdelen is geen andere garantie van toepassing dan die welke door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt, en de wettelijke rechten zoals genoemd in lid 1.
4. Op gebruikte auto's verleent Garage van den Akker, tenzij anders afgesproken en schriftelijk vastgelegd, geen garantie.
5. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt.

ARTIKEL 16 - REPARATIE- EN ONDERHOUDSGARANTIE

1. Garage van den Akker garandeert binnen de Europese Economische Ruimte de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat de auto weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op juiste wijze en binnen redelijke termijn en zonder ernstige overlast uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Indien de alsnog door Garage van den Akker uit te voeren werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol zijn, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding.
2. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.
3. De aanspraken op de garantie vervallen indien:
 - a. de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken Garage van den Akker daarvan in kennis stelt;
 - b. Garage van den Akker niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
 - c. derden zonder voorkennis of toestemming van Garage van den Akker werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Garage van den Akker verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan.

Algemene bepalingen

ARTIKEL 17 - DE BETALING

1. De schulden van de koper/opdrachtgever aan Garage van den Akker zijn brengschulden. Betaling dient contant te geschieden bij aflevering van de auto of de onderdelen of na de verrichte diensten. Onder contante betaling wordt verstaan de bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Garage van den Akker aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van levering.
2. Indien uitdrukkelijk schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen, is de Garage van den Akker gerechtigd over de niet betaalde bedragen maandelijks de wettelijke rente in rekening te brengen. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde waaronder door de Garage van den Akker uitstel van betaling is verleend zonder dat daarmee de verplichting van de koper/opdrachtgever tot contante betaling komt te vervallen. De verhoging gaat één maand na de verzending van de factuur in.
3. Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van één maand.
4. De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt Garage van den Akker na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

ARTIKEL 18 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde auto blijft eigendom van Garage van den Akker zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan. Zolang de auto niet in eigendom op de koper is overgegaan, is de koper verplicht deze voor zijn rekening W.A. + casco te verzekeren en te doen onderhouden. Garage van den Akker zal tot generlei vrijwaring van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van de auto gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de koper de Garage van den Akker voor aanspraken, die derden op Garage van den Akker zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

ARTIKEL 19 – AFWIJKINGEN

Afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

ARTIKEL 22 – PERSOONSGEGEVENS

De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de orderbevestiging worden door Garage van den Akker verwerkt, in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan Garage van den Akker de overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de koper/opdrachtgever nakomen, koper/opdrachtgever een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele auto-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden, zoals aan de Stichting INDI en de importeur, ten behoeve van direct marketing-activiteiten voor voertuigen. De autogegevens worden opgenomen in het systeem van de Stichting Nationale Autopas. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen. Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door de koper/opdrachtgever bij Garage van den Akker aan te tekenen verzet.